

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:平成31年1月31日

事業所名 パレット緑木

保護者等数(児童数)

回収数 11件

割合 78.5%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	0	0	1	・普段の様子を見れないし、子供さんそれぞれの動きが分らないので何とも言えません。	お子様の遊んでいる様子や遊びの内容をご説明する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	2	・専門性はまだよく分かりません。 ・全ての先生がどのような経験を経てるか分らないので、何とも言えません。	ホームページやパンフレットにて職員の経歴欄を作成し職員の資格や経歴について知っていただけるようにしていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	0	0	0		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	1		各利用児の担当スタッフがモニタリングを行ない、児発管との話し合いを元に支援計画書を作成する。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	0	0	3	・分かりません ・利用初めてなのでまだよく分かりません。 ・「みんな農園」に行かれていますのを知っていますが、それ以外は交流されているのか分かりません。 ・音楽活動などは減った気はします。	地域交流が出来るようにイベントを企画するなど法人全体で改善していく。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	1		担当職員も面談に参加し細かい部分まで支援できるようにしていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	0	6	・保護者同士で話す機会がありません。 ・保護者会等は集りに行くことすら大変な時もあるので交流は難しい。	保護者参加型の活動を増やしていく。育児について保護者同士での助け合いが出来るように職員が間に入って話し合いの機会を設ける。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	1		休んでいる時の様子聞きをよりきめ細やかに行なう。 フェイスブックやブログへの接続方法を説明する。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	1		帰宅時間の際、連絡帳の入れ間違いが無いように気をつける。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	1	・利用初めてなのでよく分からない。 ・訓練の様子を動画などで観れるとなお安心です。(ビデオ等)	動画の公開は現時点では難しいが、避難訓練の様子を写真撮影しブログに掲載することでお伝えしていく。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	0	・家には無いゲームなど楽しいようで、パレットにお泊りすると言ったりしています。 ・家から近いので通いやすいと言ってますし、近い所にあるのは大変助かります。	
	18 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。